



我的HR分享：最緊要開心

Crystal Chan 人力資源一族

翻查英文字典，開心(happy)的解釋，是：

- 1) feeling or expression of pleasure
(歡愉的感受或表現)
- 2) contentment or satisfaction
(滿足或滿意)

也就是說，開心是來自內心的滿足感，也就是要去完成內在的期望(fulfill the expectation)。那麼，在職場上我們的期望是甚麼呢？

按照一般人事顧問公司的調查結果，打工一族的職場期望都離不開升職加薪、增取工作經驗、和上司下屬同事關係良好、工作環境和工作模式配合、領導層的管理手法等等。

一些領袖訓練課程會提及如何提升員工的投入感，這主要有三個C：

1. 連繫 (Connection)：

員工的工作目標和公司目標要接軌(alignment)，令到他們知道所作的和公司業務有連接，令到公司運作更有效率。

2. 貢獻 (Contribution)：

員工的表現得以欣賞，認同和嘉許，這些包括金錢上和而非金錢上的賞賜

3. 公道 (Credibility)：

員工為領導和公司所作的引以為傲，例如公平公正，有誠信等等

管理層能按照這三個C去做，員工就會做得開心，提升對公司滿意度。我嘗試用員工的角度如何透過以上三方面去了解職場信徒在工作上的滿足感：

1. Connection：目標感

到底工作除了為生計外，有沒有其他意義呢？作為一個職場信徒，除了達成公司所定的目標，我們又可以做些甚麼，神要我做些甚麼呢？

2. Contribution：付出

到底我們的努力和付出，是要爭取上司和同事的欣賞和認同，還是神的賞賜？在付出過程中，遇到困難挫折，辛苦了，不開心就想放棄，這到底是我們對以上目標有誤解，抑或是我們相信辛苦和開心永遠是一定是對立的呢？

3. Credibility：誠信

打從我們和公司簽約，就有了合約關係，有法律約束力。所以我們要付出，才可以獲取薪酬。若果這份關係被破壞了，例如：公司不發工資，又或者我們的工作不能達標，這關係便出現問題。嚴重的情況就是當我們覺得付出與回報不相稱，覺得公司很不公平，很不開心。作為基督徒的我們，有否想到我們和天父的合約精神在那裡？我們是否在職場上已履行我們對神的承諾呢？

曾看過一間移民公司的電視廣告，口號是：真正的快樂是要懂得去選擇。對！真正要工作開心，也是去選擇。選擇去滿足自己的需要，或是為神去實踐祂想我們在職場的使命！這一份僱傭合約，誰是真正的老闆？

開心是一種感覺，是一種感受，背後是因為一個人或一件事所引起的。但背後又反映到我們對這個人或事的一種想法；想法背後又反映我們的價值觀。所以如果能夠處理好我們的價值觀，有清楚的定位，我們開心指數就會持久，不會受外圍因素所影響。

到底有困難是否一定不開心呢？既然我們不相信「不勞而獲」，那麼又怎會相信會有職場免費「開心套餐」呢？

