

基督徒工作群體的壓力源與離職意圖研究

前言：香港專業人才服務機構(HKPES)與司徒永富博士現正就基督徒的工作壓力源與離職意圖進行研究，目的是收集基督徒工作群體的壓力源、工作壓力指數、離職意圖及信仰資料等，從而分析信仰及壓力源會否影響工作壓力和離職意圖。閣下所提供的資料將會絕對保密，並只作為是次研究之用，敬希閣下可以用大概 5-10 分鐘回答以下的問題。如對是項研究有任何垂詢請電郵香港專業人才服務機構 admin@hkpes.com 或致電 2314 3331。謝謝！

部份甲：壓力來源 (Stressors)

作答指引：請以數字 1-6 排列以下各壓力源，1 代表閣下最主要的工作壓力來源。

壓力源	排列
1. 公司/組織架構 (Organizational Structure) 例如：部門和職級的架構及公司實行政策帶來的工作壓力	
2. 事業發展 (Career Development) 例如：公司提供的進升/培訓/調遷機會帶來的工作壓力	
3. 人際關係 (Interpersonal Factors) 例如：與上司，客戶，同事之間的關係帶來的工作壓力	
4. 工作狀況 (Job Conditions/Nature) 例如：工作量，輪班工作時間，工作的安全性，能否參與決策帶來的工作壓力	
5. 工作與家庭衝突 (Home-work Interface/ work- family conflict) 例如：工作會否影響照顧孩子的時間及配偶的關係從而帶來工作壓力	
6. 角色壓力 (Role Stress) 例如：是否明白自己的職位擔當什麼責任，工作上有否被性別及種族歧視帶來的工作壓力	

部份乙：工作壓力等級 (Job stress level)

作答指引：以下句子描述閣下現時工作壓力來源，請衡量以下句子有多大程度反映閣下的工作壓力，並圈上你贊同的程度，1 代表該情況從來沒有發生，10 代表該情況經常發生。

- | | 從沒發生 | 十分經常 |
|---------------------------------|----------------------|------|
| 1. 當我工作時，我不能夠如實的說出我所想的或心中所隱瞞的意見 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| 2. 我的工作需要富責任感的，但我沒有太多權力 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| 3. 如果能給予多一點時間，我認為我的工作能處理得更好 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| 4. 當我在工作表現出色時，我很少會得到上司的肯定或加許 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| 5. 我常常不能從我的工作中得到自豪感或滿足感 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |
| 6. 在我的印象中，經常在工作時受到歧視. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |

- | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 7. 我的工作環境不太舒適及安全 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8. 我的工作影響了我與家人及交際責任，或個人需求上 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9. 我經常與上司，同事或客戶爭執。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. 我經常感到不能協調工作與生活 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11. 因為工作時間過長使我無法履行家庭職務 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12. 我能感受自己有多大的權力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13. 我從不同的同事中收到不一致/矛盾的要求 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14. 工作進升機會均等 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 15. 我有機會去發展自己的專長 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 16. 當公司給予我有培訓機會時，我需要表現出自己工作是可靠及合適的 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 17. 支援人員/朋友太少，不完善或沒有成效 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

部份丙：離職意圖 (Turnover intention)

離職意圖定義：在思維上有意圖/考慮過離職，並不是實際上離職。

作答指引：以下句子描述閣下對現時離職意圖感受，請衡量以下句子有多大程度反映閣下的離職意圖，並圈上

閣下贊同的程度，1 代表該情況從來沒有/一定不會發生，10 代表該情況經常發生/一定會發生。

- | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|------|---|---|---|---|---|---|---|------|
| | | 從沒發生 | | | | | | | | 十分經常 |
| 1. 在過去一年，我經常意圖離職 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 一定不會 | | | | | | | | 一定會 |
| 2. 今年內我有意圖尋找新的工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3. 今年內我有意圖投身另一行業 (轉行) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

4. 什麼是你意圖離職所考慮的因素?

(最多選五項，請在□內填上數字 1-5，並以 1 代表你認為最重要的一個因素)

- | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 401 角色壓力 | <input type="checkbox"/> 402 事業發展 | <input type="checkbox"/> 403 金錢 | <input type="checkbox"/> 404 公司/組織架構 |
| <input type="checkbox"/> 405 人際關係 | <input type="checkbox"/> 406 工作狀況 | <input type="checkbox"/> 407 工作與家庭衝突 | <input type="checkbox"/> 408 信仰 |
| <input type="checkbox"/> 409 其他: _____ | | | |

5. 你認為「工作」給你的感受是什麼?

(最多選五項，請在□內填上數字 1-5，並以 1 代表你認為最重要的一個因素)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 501 束縛 | <input type="checkbox"/> 502 奴役 | <input type="checkbox"/> 503 享受 | <input type="checkbox"/> 504 寄託 |
| <input type="checkbox"/> 505 責任 | <input type="checkbox"/> 506 無奈 | <input type="checkbox"/> 507 滿足 | <input type="checkbox"/> 508 充實 |
| <input type="checkbox"/> 509 維生 | <input type="checkbox"/> 510 事奉 | <input type="checkbox"/> 512 其他: _____ | |

6. 什麼是你選工作所考慮的因素?
(最多選五項, 請在□內填上數字 1-5, 並以 1 代表你認為最重要的一個因素)

- | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 601 學以致用 | <input type="checkbox"/> 602 工作性質 | <input type="checkbox"/> 603 行業前景 | <input type="checkbox"/> 604 薪酬待遇 |
| <input type="checkbox"/> 605 工作意義 | <input type="checkbox"/> 606 工作地點 | <input type="checkbox"/> 607 個人興趣 | <input type="checkbox"/> 608 配合個人信仰 |
| <input type="checkbox"/> 609 工作時間 | <input type="checkbox"/> 610 公司福利 | <input type="checkbox"/> 611 工作環境 | <input type="checkbox"/> 612 公司規模 |
| <input type="checkbox"/> 613 其他: _____ | | | |

7. 你認為工作的價值是什麼?
(最多選五項, 請在□內填上數字 1-5, 並以 1 代表你認為最重要的一個因素)

- | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 701 發揮個人才華 | <input type="checkbox"/> 702 維持生計 | <input type="checkbox"/> 703 追尋個人理想 | <input type="checkbox"/> 704 平衡生活 |
| <input type="checkbox"/> 705 服務人群 | <input type="checkbox"/> 706 建立個人事業 | <input type="checkbox"/> 707 實踐個人信仰 | <input type="checkbox"/> 708 維持社會發展 |
| <input type="checkbox"/> 709 致富 | <input type="checkbox"/> 710 了解人性 | <input type="checkbox"/> 711 改變社會 | <input type="checkbox"/> 712 認識上帝的恩典和作為 |
| <input type="checkbox"/> 713 其他: _____ | | | |

8. 你認為事業上取得成就的**必需條件**是什麼?
(最多選五項, 請在□內填上數字 1-5, 並以 1 代表你認為最重要的一個因素)

- | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 801 頭腦靈活 | <input type="checkbox"/> 802 創意力強 | <input type="checkbox"/> 803 真誠正直 | <input type="checkbox"/> 804 順服上帝的教導 |
| <input type="checkbox"/> 805 學識豐富 | <input type="checkbox"/> 806 腳踏實地 | <input type="checkbox"/> 807 勤奮上進 | <input type="checkbox"/> 808 冒險精神 |
| <input type="checkbox"/> 809 良好人際關係 | <input type="checkbox"/> 810 其他: _____ | | |

9. 你認為怎樣才算是「事業有成」?
(最多選五項, 請在□內填上數字 1-5, 並以 1 代表你認為最重要的一個因素)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 901 在行內有一定的影響力 | <input type="checkbox"/> 902 享有高薪厚職 | <input type="checkbox"/> 903 能影響社會發展 |
| <input type="checkbox"/> 904 得到公司重用 | <input type="checkbox"/> 905 名留青史 | <input type="checkbox"/> 906 有效地把上帝福音傳給世人 |
| <input type="checkbox"/> 907 能伸張社會的公義 | <input type="checkbox"/> 908 工作能帶給很多人得到幫助 | <input type="checkbox"/> 909 在行內有好名聲, 得到同業上下認同 |
| <input type="checkbox"/> 910 能享受到工作的意義 | <input type="checkbox"/> 911 其他: _____ | |

10. 你認為你算是「事業有成」嗎?
- | | |
|--|---|
| 不是 | 是 |
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | |

部份丁: 信仰

作答指引: 請在□內填上別號。

1. 信仰狀況:

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 101 基督教 | <input type="checkbox"/> 102 天主教 | <input type="checkbox"/> 103 其他信仰 | <input type="checkbox"/> 104 沒有信仰 |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|

2. 閣下曾否受浸/洗禮

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 有 | <input type="checkbox"/> 沒有 |
|----------------------------|-----------------------------|

3. 信主年日?(自決志開始)

301 ≤ 5 年或以下

302 6-10 年

303 11-15 年

304 16-20 年

305 ≥ 21 年或以上

4. 在過去一年，閣下平均每每月出席教會活動次數，例如參與崇拜、祈禱會、團契、主日學等

401 ≤ 2 次或以下

402 3-5 次

403 ≥ 6 次或以上

5. 在過去一年，閣下平均每星期個人靈修或讀經次數約

501 ≤ 2 次或以下

502 3-5 次

503 ≥ 6 次或以上

作答指引：在第 6-10 題，以下句子描述您的信仰狀況，請衡量以下句子有多大程度反映你的信仰狀況，並圈上你贊同的程度，1 代表極不同意，10 代表極同意。

	極不同意					極同意				
6. 我樂意去順服上帝旨意，而不是去質疑和猶豫	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. 我感到上帝支持我的工作	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. 我以討神喜悅為我的工作目標	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. 我認為信仰能為我減低工作壓力	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. 我認為信仰會影響我離職意圖	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

部份戊：工作性質

作答指引：請在□內填上剔號，在_____填上數字/文字。

1. 職業種類：

並註明閣下的職業及職位例如：會計師/船務文員/宣教師

101 專業人士：_____

102 白領：_____

(已考取專業資格，或需要受專業訓練)

103 神職人員：_____

104 其他：_____

2. 閣下現職公司年期(年資)：

201 ≤ 2 年

202 3 - 6 年

203 7 - 10 年

204 ≥ 10 年

3. 現職機構類型：

301 政府

302 公營企業

303 政府資助

304 非牟利機構

305 教會/福音機構

306 私人(港資)

307 私人(中資)

308 私人(外資)

309 其他：_____

4. 閣下的工作性質：

401 決策層

402 管理層

403 非管理層

404 專業

405 其他：_____

5. 普遍來說，你如何評價工作時的心理狀況：

- 501 十分緊張 502 緊張 503 不緊張
504 休閒 505 十分休閒

6. 閣下需要輪班工作嗎?
需要 不需要
7. 閣下每星期平均工時：_____小時 (包括超時工作)
8. 閣下每月平均超時工作(OT)的日數：_____天

部份已：個人資料

作答指引：請在□內填上別號。

1. 性別: 101 男性 102 女性
2. 年齡:
- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 201 ≤ 19 或少於 | <input type="checkbox"/> 202 20 - 29 | <input type="checkbox"/> 203 30 - 39 |
| <input type="checkbox"/> 204 40 - 49 | <input type="checkbox"/> 205 50 - 59 | <input type="checkbox"/> 206 ≥ 60 或以上 |
3. 最高教育程度:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 301 ≤ 中學程度或以下 | <input type="checkbox"/> 302 預科(F.6 - 7) |
| <input type="checkbox"/> 303 大專程度非學士 | <input type="checkbox"/> 304 大專程度, 學士 |
| <input type="checkbox"/> 305 碩士/研究院程度或以上 | |
4. 婚姻狀況:
- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 401 單身 | <input type="checkbox"/> 402 離婚 | <input type="checkbox"/> 403 已婚 | <input type="checkbox"/> 404 喪偶 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
5. 閣下如何評價自己和家人關係:
- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 501 十分良好 | <input type="checkbox"/> 502 良好 | <input type="checkbox"/> 503 一般 |
| <input type="checkbox"/> 504 惡劣 | <input type="checkbox"/> 505 十分惡劣 | |
6. 有沒有子女? 如有, 子女的數目是?
- 有: 601 ≤ 2 602 3-4 603 60 沒有
 ≥ 5
7. 閣下個人每月平均總收入(港元計算, 包括津貼, 花紅, 兼職收入, 佣金等)
- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 701 ≤ \$5,000 | <input type="checkbox"/> 702 \$5,001-10,000 | <input type="checkbox"/> 703 \$10,001- 15,000 |
| <input type="checkbox"/> 704 \$15,001-20,000 | <input type="checkbox"/> 705 \$20,001- 25,000 | <input type="checkbox"/> 706 \$25,001-30,000 |
| <input type="checkbox"/> 707 \$30,001- 35,000 | <input type="checkbox"/> 708 \$35,001-40,000 | <input type="checkbox"/> 709 \$40,001- 45,000 |
| <input type="checkbox"/> 710 \$45,001-50,000 | <input type="checkbox"/> 711 ≥ \$5,0001 | |

##全卷完##