



## 我真的要告訴你 「我不知道」嗎？

### 前言

筆者月前在一個國際會議上，聽到一位來自印尼的弟兄分享他的事奉和工作。他雖然只有中學的程度，但在事業上十分成功，現在是一個國際集團的副總裁，亦是印尼一間上市公司的主席。很多人都想知道他成功之道，但在回應時，他沒有像一般人那樣分析自己所作的（更沒有分析上帝的作為），他總是說「我不知道」。筆者十分欣賞他的謙卑和坦白，與今天職場人士的態度迥然不同。

### 我不能告訴你「我不知道」

在現今的社會中，無論是行政人員或專業人士，倘缺乏或沒有足夠的個人資本（包括知識、資訊、才幹、經驗和人脈等），去滿足工作的職責和持份者的期望，那不僅大大影響所服務的企業的業務發展，亦限制了他們在企業階梯中的晉升，以及自己的專業形象或地位。因此很多人都不希望被人知道（或被誤解）自己在這方面有所不足，所以當面對客戶詢問、下屬請求指示，或上司問及對策時，“I don't know”（我不知道）這一句說話，是很多人都極力避免說出口。

於是，若他們真的不知道或不曉得時，很多時都不會直接承認，他們只會支吾以對、蒙混過去，尤甚者更將一個未經確認的答案或不成熟的意見提出。（縱使日後發覺有錯誤而要更正的話，總會找到藉口或下台階。）究其原因，全因為他們恐怕說了“I don't know”後，便會被人視作不夠水平、不夠專業，甚至不夠自信，以致失去客戶的信任、下屬的尊敬和上司的肯定；這些都是很多行政人員或專業人士認為不能承受的。

### 「我不知道」，請不要煩我

另一方面，卻有另一些人在職場中不單不怕說“I don't know”，更常以此來回應人家的提問；他們大多是想對某些事情置身事外，或對某些人不想連上關係。有時一些明明知道或認識的事情，他們都會說不知道，因為他們的一句“I don't know”，便可以表明「我無法幫助你（或「我不想合作」），請不要再來煩我」的姿態。這些人緊守住「莫管他人瓦上霜」的原則，也不介意人家視他們是「無料」、無能及無自信。所以這樣不合作的同事或下屬出現在工作間，實在對團隊的建立有很大的攔阻。

此外，有些不想面對責任或有所隱瞞的人，亦會以“I don't know”來回應人家的查詢。聖經《創世記》記載當該隱殺了他的兄弟亞伯後，耶和華查問他亞伯在那裡時，他便是以

“I don't know”來回答，甚至言之有理地說：「我豈是看守我兄弟的嗎？」(創4:9)。到了新約時代，當耶穌被捕後在大祭司那處受審時，使徒彼得被人認出及質詢，他也是用這句說話來否認和逃避(可14:68)。

當職場出現這些以“I don't know”為藉口的人時，我們或許會批評他們不合作、不負責任，或沒有承擔。不過，今天在我們的社會瀰漫着矯枉過正的問責文化，以及那些要「人頭落地」的追究態度下，我們便會明白為甚麼“I don't know”成為那些不求有功、但求無過的人的自保策略了。

### 我要告訴你「我不知道」

筆者當初出道時，亦曾被前輩提醒過，不能在客戶面前露出被視作不夠專業的弱點；因此當被問及有關專業的問題時，縱使不知道亦不可如實回覆，因為這樣才可以維持專業的權威、得到客戶信任和接納。不過後來當筆者明白會計專業人士要有truthfulness（真實、坦誠）這種核心價值時，才醒覺到能夠坦白和謙卑地接受自己有所不足，承認「我不知道」（但我會盡力找出答案），比硬要扮作樣樣都有答案的「權威人士」更為專業，因為這種不掩飾自己的不足、謙虛承認不知道的態度，更能引發探討和研究，提升自己專業知識水平。

作為信徒，我們應該比其他人更明白，在人生裡有很多事情是我們不知道、不明白的，聖經多處提醒我們，上帝對人類和世界的意旨和奇妙的作為是我們無法測度的。使徒保羅曾用過植物成長的比喻來說明，植物得以生長固然有賴人的參與（栽種和澆灌），但最重要的是上帝令它成長（林前3:6-7）。

我們從中可以明白，在所有事情的發展中，我們或許可以知道人如何參與，甚至當中的細節亦可一清二楚，但上帝會否、如何、何時讓事情成就卻是我們不得而知的，故此「我不知道」不是不可知論者的態度，而是表示知道自己在事情中要作甚麼角色和如何去作，但卻謙卑地承認上帝有掌管事情如何發展的主權。🙏